

義守大學餐旅管理學系學生校外實習作業要點

108年12月25日系務會議通過(全文)，109年1月15日校長備查公告
113年12月25日系務會議修正通過(第2、9、14點)，114年1月14日校長備查公告

- 一、 義守大學餐旅管理學系(以下簡稱本系)為增廣學生實務知識與技能，提升學生職場適應力與競爭力，特依據「義守大學學生校外實習辦法」訂定本要點，以規範學生校外實習事項。
- 二、 校外實習課程規劃：
 - (一)實施對象：本系三年級學生。
 - (二)課程名稱及學分數：
餐旅專業實習、餐旅實務實習、餐旅產業實習/12學分。
 - (三)實習時數：960小時。
 - (四)實施期間：
上學期：8月1日至翌年1月31日。
下學期：2月1日至7月31日。
 - (五)其他規定：實習時間及請休假規範。
- 三、 參與實習學生應依本系公布之實習計畫規定，於公告申請時程內提出申請，錄取名單由本系公告。如由學生自行提出實習之機構，應經本系審核通過。
- 四、 學生校外實習前，應由本校、實習單位及學生於實習起始日前完成三方實習合約書之簽訂，始可前往該單位實習。合約書內容應載明實習課程名稱、學分數、時數、內容、期程、津貼(獎助金)、膳宿及保險、學生輔導內容、考核項目、成果評量方式及其他相關事項，實習合約書由本校、實習單位及學生各留存一份，以確保三方權益。
- 五、 本系應於實習前召開行前會議，將實習相關規定以書面、電子檔等方式提供參與實習學生，並要求學生遵守相關規定。
- 六、 本系應安排實習課程輔導教師於實習期間視實際情況進行訪視或輔導實習學生，並協助實習學生與實習機構共同解決實習過程

遭遇之問題，每訪視一次應填寫一份「義守大學校外實(見)習課程訪視學生督導紀錄表」。

- 七、實習期間除學生平安保險外，本系應確認學生已投保相關意外傷害保險。
- 八、實習學生因病或其他原因無法參加實習時，應依相關規定辦理請假手續並補足實習所缺時數。如實習學生因個人因素無法完成實習者，應依相關規定向本系提出申請終止該次實習，並經本系學生校外實習委員會同意。
- 九、實習學生如於校外實習期間適應不良、與實習單位發生實習糾紛或緊急事故時，由實習輔導教師先行處理，並提送本系學生校外實習委員會研議後，始得辦理終止或轉換實習。
實習學生如不服前述處理者，得依「義守大學學生校外實習辦法」第九條規定提起申訴。
本系學生校外實習不適應輔導及申訴處理標準作業流程圖，如附件。
- 十、學生如遭遇性別平等事件時，本系將協助輔導學生向實習單位提出申訴，並通報本校性別平等教育委員會協助處理。
- 十一、實習評量標準如下：
 - (一) 實習單位之工作評分占50%。
 - (二) 實習輔導小組訪視及返校座談成績占20%
 - (三) 餐旅專業實習心得報告占20%，規定如下：
 1. 實習心得報告採用A4格式，以電腦繕打後列印並繳交電子檔，否則不予計分。
 2. 學生應依實習相關規定期限內繳交實習心得報告。
 3. 實習心得報告遲交或內容不符合規定者，得酌予扣減實習分數。
 - (四) 餐旅專業實習心得雙週記占10%。
- 十二、學生參與校外實習後，本系應進行實習機構與課程內容之適切性評量，包括學生及機構實習滿意度問卷調查，以提供日後推行校外實習時能更加完備。

十三、本要點如有未盡事宜，悉依教育部及本校相關規定辦理。

十四、本要點經系務會議審議通過，送交院務會議核備，陳請校長備查後自公告日實施。

義守大學餐旅管理學系學生校外實習不適應輔導及申訴處理標準作業流程圖

